

# II Forum Administracji Akademickiej

27–28 maja 2024 r.  
Szkola Główna Handlowa w Warszawie  
al. Niepodległości 162

27 maja (poniedziałek)

Aula Główna   
1. piętro

## 10:00–10:40 otwarcie FAA

prof. dr hab. Piotr Wachowiak | Rektor Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie

prof. dr hab. Grzegorz Mazurek | Rektor Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie

dr hab. Katarzyna Górak-Sosnowska | Prezes Forum Administracji Akademickiej

10:40–11:10 „Pracownicy niebędący nauczycielami akademickimi” – czy tylko język kształtuje rzeczywistość? | dr hab. Katarzyna Górak-Sosnowska, prof. SGH

11:10–11:40 Rola prewencji terrorystycznej w kontekście kształtowania kultury bezpieczeństwa oraz ochrony ośrodków akademickich w Polsce | pptk Piotr Federowicz, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego

11:40–12:00 przerwa

12:00–12:20 Projekt Ludzie Nauki 2.0. i zmiana charakteru systemu POL-on | Łukasz Wawer – Zastępca Dyrektora Departamentu Innowacji i Rozwoju, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

12:20–12:50 Wizja rozwoju usług cyfrowych dla nauki i szkolnictwa wyższego | Marek Michajłowicz – Zastępca Dyrektora ds. rozwoju oprogramowania, Ośrodek Przetwarzania Informacji

12:50–13:30 Zmiany prawne – na co powinny się przygotować uczelnie? | panel dyskusyjny z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego: Marcina Czai – Dyrektora Departamentu Organizacji Uczelni,

SGH



KOZ  
MIN  
SKI  
UNIVERSITY

 Microsoft

SAMSUNG

GP Team  
EXPERT BUSINESS IT

1

Kształcenia i Spraw Studenckich oraz Łukasza Wawra – Zastępcy Dyrektora Departamentu Innowacji i Rozwoju. Prowadzenie: Ewa Wiśniewska i Dariusz Wronikowski

**13:30–14:00** Zmiany w strategii, kulturze, procesach obsługi studenta – potrzeba dostosowania do dynamicznego środowiska cyfrowego | Hanna Panwic-Friebe, Samsung | Mariusz Łopaciński Dyrektor ds. Administracyjnych, Akademia Leona Koźmińskiego

14:00–15:00 – lunch

**15:00–15:30** Przechowywanie, podpisywanie i doręczanie elektronicznych dokumentów w USOS | prof. dr Janina Mincer-Daszkiewicz, Łukasz Krawiranda i Natalia Wojciechowska, Instytut Informatyki Uniwersytetu Warszawskiego

**15:30–16:20** Jak przyspieszyć cyfrową transformację uczelni? Wykorzystaj sprawdzone narzędzia, czyli jak Microsoft i rozwiązania AI wspierają uczelnie w budowaniu nowoczesnych i bezpiecznych usług | Barbara Michalska, Education Lead, Microsoft

**16:20–16:50** Sztuczna inteligencja – jak może pomóc usprawnić komunikację w uczelni? | Grzegorz Żytka, Dyrektor sprzedaży obszar Edu, OPTeam

Moderacja: Katarzyna Górak-Sosnowska | Forum Administracji Akademickiej | SGH oraz Bartłomiej Świech | dyrektor Centrum Technologii Informatycznych i Infrastruktury SGH | FAA

2

„Hades” + Sala Kolumnowa  
poziom -1



**17:00–22:00** Spotkanie integracyjne

28 maja (wtorek)

9:00–10:30 Sesje warsztatowe

**Od prekandydata do absolwenta:  
Jak CRM wspiera cykl życia studenta**

Aula 4  
3. piętro



W czasie warsztatu skupimy się na wykorzystaniu systemu CRM w obsłudze cyklu życia studenta. Zgłębimy korzyści wynikające z implementacji CRM i analizy danych dotyczących interakcji w procesach rekrutacji, zarządzania relacjami ze studentami oraz absolwentami. Porozmawiamy o sposobach usprawnienia za pomocą CRM codziennych operacji i podniesienia satysfakcji studentów i pracowników.

SGH



KOZ  
MIN  
SKI  
UNIVERSITY

Microsoft


SAMSUNG

OPTeam  
EXPERT BUSINESS IT

### Prowadzący:

- dr Artur Stankiewicz | koordynator obszaru CRM, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
- Małgorzata Głogowska | specjalistka obszaru CRM, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

### **Obsługa studenta oraz procesów administracyjnych z wykorzystaniem dostępnych na rynku narzędzi low-code**

**Aula 6**   
3. piętro

W ramach prezentacji przybliżymy słuchaczom zarówno standardowe możliwości cyfryzacji procesów na przykładzie e-Faktury, e-Umowy oraz procesów obsługi studentów jak i potencjał technologiczny platformy do automatyzowania procesów z wykorzystaniem bardziej wyrafinowanych technologii jak np. AI, chatboty. Wszystko po to, aby pokazać, że inwestycja w platformy low-code jest ponadczasowa. W ramach sesji przedstawimy Państwu rozwiązania dwóch wiodących na rynku dostawców:

- Automatyzacja procesów administracyjnych uczelni dzisiaj i jutro dzięki możliwościom platformy Microsoft Power Platform: Grzegorz Kamola (Akademia Leona Koźmińskiego) oraz Łukasz Wachowicz i Marcin Siewnicki (ISCG)
- Cyfryzacja procesów dydaktycznych uczelni za pomocą platformy WEBCON BPS – niezależnie od posiadanego systemu dziekanatowego: przedstawiciele Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, PCG Academia i SIGNIUS

### **Skuteczna komunikacja – warsztaty PRom**


**Aula Główna**   
1. piętro

Bariery komunikacyjne stanowią istotne wyzwanie w efektywnej wymianie informacji między ludźmi. W kontekście uczelni, gdzie komunikacja odgrywa kluczową rolę, identyfikowanie i przewyżnianie tych przeszkód jest niezwykle ważne. Przyjrzyjmy się bliżej, czym są bariery komunikacyjne i jakie wyzwania mogą występować w kontekście uczelni.

Prowadząca: Anna Kiryjow-Radzka | prezes Stowarzyszenia PR i Promocji Uczelni PRom | Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego

**10:40–11:40 Sesje networkingowe**

### **Uczelniane fora dziekanatów – jak je zorganizować na uczelni?**

**Aula 4**   
3. piętro

W ramach sesji zostaną przedstawione przykłady uczelnianych forów dziekanatów (UFD) działających na czterech uczelniach. Ich założycielki i koordynatorki przedstawiają zakresy ich działań, a także podzielą się wskazówkami, w jaki sposób zorganizować takie forum na uczelni i jakie korzyści daje taka forma organizacji.

### Prowadzące:

- Anna Stoczkiewicz | Przewodnicząca UFD Politechniki Warszawskiej | Forum Administracji Akademickiej
- Wioletta Braun | Przewodnicząca UFD Politechniki Gdańskiej | Forum Administracji Akademickiej
- Wioletta Obidzińska | UFD Politechniki Białostockiej | Forum Administracji Akademickiej
- Katarzyna Rynkowska | UFD Dziekanatów i Biur Dziekana Uniwersytetu Gdańskiego | Forum Administracji Akademickiej

### **Organizacje branżowe pracowników administracji akademickiej**

**Aula 6**  
**3. piętro**



W ramach tej sesji przyjrzymy się organizacjom zrzeszającym pracowników uczelni pracujących w danej branży – promocji uczelni, transferze technologii, czy współpracy międzynarodowej. Ich przedstawiciele przedstawiają działanie swoich organizacji, wskazując co dają swoim członkom i innym pracownikom z danej branży. Sesja może być inspiracją do założenia podobnej organizacji branżowej, albo do przystąpienia do którejś z przedstawianych.

### Prowadzący:

- Anna Kiryjow-Radzka | Stowarzyszenie PR i Promocji Uczelni PRom | Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego
- Grzegorz Robak | IROs Forum – International Relation Offices Forum | Politechnika Warszawska
- Paweł Płatek | PACTT – Porozumienie Akademickich Centrów Transferów Technologii | Uniwersytet Warszawski
- Waldemar Dzienisz | TUPMO – Forum Działów Projektów Uczelni Technicznych | Politechnika Gdańska

4

### **Organizacje i inicjatywy pracowników administracji akademickiej**

**Aula Główna**  
**1. piętro**



Ta sesja będzie poświęcona inicjatywom przeznaczonym dla wszystkich pracowników administracyjnych uczelni. W programie przedstawiamy dwie takie inicjatywy – Forum Administracji UAM – doroczne wydarzenie organizowane przez i dla pracowników administracyjnych tej uczelni oraz Forum Administracji Akademickiej jako organizację pozarządową zrzeszającą pracowników różnych jednostek administracyjnych.

### Prowadzące:

- Natalia Czerwińska | Forum Administracji Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- Katarzyna Górak-Sosnowska z Zespołem | Forum Administracji Akademickiej

11:40–12:15 *przedłużona* przerwa na kawę i networking

### Mikroświadczania – pytania nurtujące administrację uczelni

Aula 4  
3. piętro 

Podczas warsztatów skupimy się na praktycznym aspekcie mikroświadczania przyglądając się im z perspektywy pracowników administracji zaangażowanych w ich skuteczne wdrożenie. Wspólnie z zaproszonymi ekspertami podejmiemy dyskusję nad sposobami implementacji mikroświadczania w kontekście polskich uczelni, starając się odpowiedzieć na pytania oraz rozważyć najlepsze praktyki. Przedstawimy także narzędzia do mikroświadczania – technologię blockchain.

Prowadząca: Anna Stoczkiewicz, kierownik dziekanatu Wydziału Inżynierii Lądowej, Politechnika Warszawska

### Komunikacja zmiany. Perspektywa lidera zespołu

Aula 6  
3. piętro 

W ramach warsztatu skoncentrujemy się na efektywnych formach komunikowania zmiany, szczególnie poprzez informację zwrotną. W oparciu o studia przypadku, badania i własne doświadczenia wdrażania standardów pracy lidera, zaproponuję konkretne, użyteczne wzorce komunikacji. To podejście charakteryzuje się redukcją krytyki i oceny na rzecz definiowania oczekiwań i wzmacniania rozwoju. Pozwala odblokować przepływ informacji między liderem i zespołem, co ogólnie można określić jako „umożliwianie osiągnięć”.

Prowadzący: Mariusz Lorenc, ekspert, Instytut Rozwoju Szkolnictwa Wyższego

### Nowoczesne podejście do zarządzania dokumentacją studencką: Elektroniczna Teczka Studenta

Aula Główna  
1. piętro 

Zainteresowanie elektronicznymi teczkami studenta wciąż rośnie, dlatego ponownie zapraszamy na warsztat poświęcony temu tematowi. Podczas spotkania omówimy trzy rozwiązania, które ułatwiają zarządzanie dokumentacją studencką, niezależnie od używanego systemu operacyjnego do obsługi studenta (PCG Academia, USOS), czy dostawcy oprogramowania (Bonasoft, EUVIC, OPTeam). Zaprezentowane zostaną praktyczne przykłady a swoje doświadczenia i najlepsze praktyki przedstawiają:

- Marcin Mularz | Kierownik Produktu BonaSoft
- Magdalena Kukuła | Kierownik Działu Nauki i Kształcenia, Uniwersytet Ignatianum w Krakowie | Forum Administracji Akademickiej
- Ewa Wiśniewska | Kierownik Dziekanatu Kolegium Prawa, Akademia Leona Koźmińskiego | Forum Administracji Akademickiej

Prowadząca: Ewa Wiśniewska

## Organizatorzy

**SGH**



**KOZ  
MIN  
SKI**  
UNIVERSITY

## Partnerzy



**SAMSUNG**

**OPTeam**  
EKSPERT ROZWIĄZAŃ IT

## Współpraca merytoryczna

**BS** BONASOFT

**▶▶ PACTT.pl**

**IRSW**

- ○ International Relations
- ○ Offices
- ○ Forum

**p . r . o . m .**

**PCG | Academia**

**I S C G**

**TUPMO Forum**